Curriculum Vitae Resumido

Sonia Bittencourt Silveira é Doutora em Letras e professora de Lingüística da Graduação e Pós-Graduação (Mestrado em Lingüística) da Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF), Minas Gerais, Brasil. Coordena, no momento o Projeto de Pesquisa " A produção da fala em situações de conflito", financiado pelo CNPq, processo 470879/2001-7. A pesquisa está sendo realizada junto ao PROCON (Órgão De Defesa Do Consumidor), tendo como objetivo principal identificar as estratégias discursivo-interacionais, utilizadas por reclamantes (consumidores), reclamados (fornecedores de bens e serviço) e mediadores (representantes do PROCON) para resolver o conflito que deu origem à "audiência de conciliação" entre as partes, a partir das contribuições teórico-metodológicas da Sociolingüística Interacional e da Análise da Conversação, de base etnometodológica. É também membro do Projeto de Pesquisa, coordenado pela Profa. Dra. Maria do Carmo Leite de Oliveira que tem como foco central as normas de interação de brasileiros e portugueses, em reuniões empresariais.