***Curriculum Vitae* Resumido**

Maria do Carmo Leite de Oliveira é Doutora em Letras, na área de discurso empresarial. É professora Associada do Departamento de Letras da PUC-Rio, orientando teses e dissertações sobre a comunicação nas Organizações. Tem prestado consultoria a empresas públicas e privadas, nas áreas de comunicação interna e externa; comunicação Intercultural e atendimento a cliente. É coordenadora de dois projetos de pesquisa: um nacional, desenvolvido com o apoio do CNPq, cujo foco de estudo é o atendimento a cliente; e outro binacional, desenvolvido com o apoio da CAPES e do ICCTI, sobre as normas de interação de brasileiros e portugueses em reuniões empresariais.